

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği konusuna büyük önem vermekte ve hassasiyetle yaklaşmaktayız. Bu çerçevede, hizmet ve ürünlerimizden faydalanan müşterilerimiz ve iş ilişkisi içerisinde olduğumuz bağlantılarımız da dâhil olmak üzere, Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işlenmesi ve saklanması önceliklerimizdendir.

KVKK uyarınca taşıdığımız "Veri Sorumlusu" sıfatı ve bu sorumluluğumuzun bilinci ile kişisel verilerinizin işleme amaçları, verilerinizin toplanma yöntem ve sebepleri, kişisel verilerinizin işlenmesi konusundaki haklarınız ile bu haklarınızı kullanma yöntemi olan başvuru usul ve esasları hakkında sizleri aşağıdaki gibi bilgilendirmek isteriz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLUYORUZ?

Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi olarak gerektiği hallerde KVKK'ye uygun şekilde müşterilerimize, ziyaretçilerimize ve iş bağlantılarımıza (tedarikçi, alt yüklenici gibi her türlü iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum, hissedar, yetkili ve çalışanları dahil olmak üzere) ait kişisel verileri toplamaktayız. Topladığımız kişisel verileri aşağıdaki gibi listeleyebiliriz:

İşlediğimiz Kişisel Veriler

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarımızı gerçekleştirebilmek amacıyla, aşağıdaki kişisel verilerini işliyoruz:

- Ad, soyad, Anne Baba adı ve T.C. Kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesi türü ve numarası, kimlik belgesinde yer alan diğer bilgiler, ehliyet, pasaportta, ikamet belgesinde, yabancılara mahsus kimlik belgesinde yer alan bilgiler dahil kimlik bilgileri,
- Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Faaliyet Konusu, Ticaret sicil belgesi ile vergi levhasında yer alan bilgiler,
- E-posta, telefon numarası, cep telefonu, fax numarası, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), ev ve iş yeri adresi dahil iletişim bilgileri;
- İş ve mesleğe ilişkin bilgiler,
- İnternet sitesi ziyareti üzerinden alınan konum bilgileri,
- Özlük bilgileri, bordro bilgileri, işe giriş belgesi kayıtları, performans değerlendirme raporları ve bilgileri,
- Aile ve yakınlarla ilişkin bilgiler,
- İşe başvuranların özgeçmiş belgesi, işe alınan personelin özgeçmiş belgesindeki bilgiler, diploma bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri, vesikalık fotoğraf, adli sicil kaydı, ceza

mahkumiyetine ve güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler, sağlık raporu, ikametgah, nüfus kayıt bilgileri, telefon numarası bilgileri,

- Ücret, maaş ve ödeme bilgileri,
- Hukuki işlem bilgileri, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler,
- Müşteri işlem bilgileri,
- Ziyaretçi/müşteri ve şirket personelinin giriş ve çıkış kayıtları dahil fiziksel mekân güvenliği verileri, müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan (iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından) fiziksel mekâna girişte ve mekânın içerisinde kalış sırasında alınan güvenlik ve kamera kayıtları,
- IP adresi ve internet sitesi giriş çıkış bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileri,
- Risk yönetimi bilgileri, ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,
- Fiziksel mekan güvenlik bilgileri kapsamına girmeyen görsel ve işitsel veriler,
- Özgeçmişlerde yer alan dernek ve vakıf üyeliği bilgileri,
- Ehliyet fotokopilerinde yer alan kan grubu bilgileri,
- Ses kaydı,
- Müşterilerimizden topladığımız ziyarete ilişkin kayıtlar, ürün veya hizmet satın alma işlemlerinde alınan bilgiler,
- İletişim ve şikayet yönetim bilgileri
- Diğer veriler kapsamında müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan (her türlü iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum hissedar, yetkili ve çalışanlarından) ve diğer üçüncü kişilerden topladığımız teknik işlem güvenliği için işlenen veriler, lokasyon verileri, çerezler ve diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan veriler,

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ YÖNTEMLER VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ / İŞLİYORUZ?

Kişisel Verilerinizi,

- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları) kanalıyla,
- Çerezler (Cookies) ve benzer takip teknolojileri ile,
- Matbu ve elektronik formlar, sözleşmeler, yazışmalar, belgeler kanalıyla,
- Posta, kargo ya da kurye hizmetleri kanalıyla,
- Uzaktan erişim sağlayan programlar kanalıyla,
- Türkiye'nin farklı yerlerindeki şube ve iş ortaklarımız kanalıyla,
- Hizmet aldığımız firmalar kanalıyla,
- Elektronik posta, telefon, fax ve sair iletişim yöntemleri ile,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar kanalıyla,

- Sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemler ile,

toplamaktayız.

Yukarıdaki yöntemler doğrultusunda topladığımız kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemekteyiz:

- Açık rızanızın bulunması,
- Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan kanun ve yönetmelik hükümlerinin işlemeyi gerekli kılması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumdayken şahsınızın veya bir başkasının yaşamı veya vücut bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Tarafınız veya firmanızla akdetmiş olduğumuz sözleşmenin ifası için gerekli olması,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Şirket olarak yasal veya sözleşmesel haklarımızın kullanılması veya korunması için gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin meşru menfaatimiz için gerekli olması.

İşlediğimiz tüm kişisel verilerinizi, KVKK ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almak suretiyle muhafaza etmekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA İŞLEMEKTEYİZ?

Topladığımız Kişisel Verilerinizi niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi

- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Alım Satım Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yabancı Personel Çalışma ve Oturma İzni İşlemleri
- Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ 3. KİŞİLERE AKTARIYOR MUYUZ?

Topladığımız kişisel verilerinizi yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplerin varlığı halinde ve belirtilen amaçlar doğrultusunda; Şirketimiz faaliyetlerini ve iş süreçlerini devam ettirmek için Şirketimize hizmet sunan iş ortaklarımıza ve iş bağlantılarımıza, tedarikçilerimize, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza, sigorta şirketlerimize, banka ve finans kuruluşlarına, hukuk, vergi ve benzeri alanlarda destek aldığımız danışmanlık firmalarımıza, Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, Şirketimiz adına kişisel veri işleyen depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği alanlarında destek aldığımız hizmet sağlayıcılarımıza, KVKK kapsamında düzenlenen hükümlere uygun olmak şartıyla aktarabiliriz. Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK KAPSAMINDA SAYILAN HAKLARI İLE BAŞVURU USUL VE ESASLARI

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarımız

Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Varsa yurtiçinde veya yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- İşlenen kişisel verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya kişisel verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvuru

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile; savasdoviz@hs02.kep.tr KEP adresimize, info@savasdoviz.com e-mail adresimize mobil imzalı yahut e-imzalı olarak ileteceğiniz ileti ile veya Levent Büyükdere Cad. Kanyon İş Merkezi 185 9 Şişli / İstanbul adresimize şahsen yapacağınız ıslak imzalı yazılı başvuru veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz.

Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretleri sizden talep edebiliriz.

Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese A.Ş.'ye yöneltilen talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese A.Ş. olarak talebin gereğini derhal yerine getirmekle yükümlüüz.

Şikâyet

Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese A.Ş.'ye yöneltmiş olduğunuz taleplerin Şirket tarafından reddedilmesi, Şirket tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 gün ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

VERİ SORUMLUSU KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşbu aydınlatma metni, Türkiye'de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Savaş Döviz ve Altın Hizmetleri Sınırlı Yetkili Müessese Anonim Şirketi tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla ilgili veri sahibi kişilere hitaben düzenlenmiştir.

SAVAŞ DÖVİZ VE ALTIN HİZMETLERİ SINIRLI YETKİLİ MÜESSESE ANONİM
ŞİRKETİ

LEVENT BÜYÜKDERE CAD. KANYON İŞ MERKEZİ 185 9 ŞİŞLİ / İSTANBUL

+90 212 353 12 12

Mersis No_0753002573700010

KEP adresi savasdoviz@hs02.kep.tr